**Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра для жителей Волгоградской области**

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра обеспечивает в круглосуточном режиме прием и обработку обращений граждан при получении государственных услуг.

Единый многоканальный телефонный номер: 8-800-100-34-34.

Звонок бесплатный.

Основные функции ВЦТО Росреестра:

• Предоставление информации о местах расположения и режиме работы территориальных отделов филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области.

• Запись заявителя на предоставление документов в офисы приема заявителей и информирование о статусе заявления.

• Предоставление информации о перечне документов, необходимых для кадастрового учета и предоставления кадастровых сведений, и о процедурных вопросах.

• Консультирование по типовым вопросам, связанным с подготовкой документов.

• Предоставление возможности пользования услугами портала государственных услуг Росреестра посредством оператора.

• Поддержка пользователей портала государственных услуг Росреестра.

• Прием жалоб и предложений по работе филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области.

• Прием жалоб и предложений по работе портала государственных услуг Росреестра.

• Создание дополнительного (голосового) интерфейса для пользователей портала государственных услуг Росреестра, которым недоступен Интернет.

• Информирование заявителей об их правах и о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Волгоградской области.

• Предоставление гражданам и организациям информации о федеральных органах исполнительной власти.